

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和 7年 3月 18日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	2	3	・全てのコンパスで考えられることですが、もっと広ければなあと思います。 ・もう少し広いといいなと思います。 ・されていると思います。 ・実際活動しているところをみたことがないので分からない。運動の内容と参加人数によって不十分なところがあるのではないかと。 ・見える範囲ですがあるように思います。 ・運動支援をするには少し狭いように感じる。 ・カムダウンスペースがあればいいなと思います。	法的基準を満たし、ワンフロアの空間を活用して児童が快適に過ごせる環境づくりに努めています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1		1		法令基準以上の人員を配置し、全職員が保育士・児童指導員の資格を有しています。作業療法士も配置し、専門的な療育・支援ができる体制を整えています。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	3		5	・中に入る事がめったに無いので分からない。	入り口に段差がありバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、視覚的にわかりやすい環境づくりをおこなっています。感染症予防の観点から玄関先での対応にご協力いただいておりますが、ご希望があれば事業所内の見学も可能です。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2		3	・清潔感を感じられます。	学習と運動スペースを分け、それぞれの活動に適した空間づくりに努めています。衛生管理として、業務終了後の掃除や手洗い・消毒を徹底し、快適な環境を維持しています。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	35	1		3	・指先の事に対してだっさり今現在の困り事だっさりをよく見て聞いて下さり、対応していただいています。 ・その日のスペースに合わせて運動をしてくれていて助かっている。	アセスメントやモニタリングを通じて、保護者様のご意向や児童の現状・目標を把握し、支援計画や療育に反映しています。運動面や学習面の困りごとに対応し、一人ひとりに合った支援をおこなうとともに、理学療法士・作業療法士を中心に専門的な支援も実施しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	36			3		支援プログラムをもとに、児童の現状や課題に合わせた支援計画を作成し、児童に適した支援となるよう努めています。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	38			1	・いつもこちらの希望をくみ取りそれに合わせていないに作成して下さってありがとうございます。 ・名前を丁寧に書けるようになってほしいと相談してから根気良く教えてくださっている。	定期的に保護者様と面談し、アセスメントを実施しています。しっかりと聞き取りをおこない、児童・保護者様のニーズを把握し、課題を分析したうえで計画を作成しています。	
	8 支援の計画は、放課後等サービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			2		放課後等サービスガイドラインを踏まえ、支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記しています。保護者様のご意向を取り入れ、職員間で話し合いながら、児童に適した具体的な支援計画を作成しています。少しずつ課題をクリアできるように配慮した指導を心がけています。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	37	1		1		支援計画作成時には全職員で話し合い、更新後は職員間で共有し、目標達成に向けた療育をおこなっています。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	34	3		2	・運動やプリントなど毎回違うことをしてくれている。 ・ジオボードやひらがなプリントもいろいろ取り組んでくださっている。運動も定期的にやり方を見直していると思う。	個々の状況に応じ、平日は繰り返しの療育で習慣化を図り、固定化しないよう2～3カ月ごとに内容を見直しています。また、製作物は壁面掲示し、活動の成果をご覧いただけるようにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	10	1	11	17	・あまり聞いたことがないので多分ないと思う。 ・平日は難しいと思います。 ・年に一度でも他コンパス事業所との交流とか外出のようなものがあると嬉しい。	現在、外部との交流は実施しておりませんが、保護者様のご意見を伺いながら交流の場を設けることを検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	39					支援計画や支援内容、利用者負担については契約時に詳しく説明しています。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか	39				・いつも丁寧に説明して下さっています。	支援計画の更新時には、保護者様と直接お話しし、支援目標や内容について説明をおこなっています。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	19		8	12	・あまり集まる機会はないです。情報提供はできたとしても集まる事は今の時期無理だと思います。 ・家族も参加できる研修会とは？ ・あれば参加してみたいです。	個別相談には対応しておりますが、具体的なプログラムの提案や研修会の情報提供は十分ではありません。今後、情報収集をおこない、保護者様に適宜ご案内できるよう努めてまいります。	
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができているか	36	3			大勢いる中で個々をよく観察していると感じる。 ・いつも送迎の時に詳しく教えてくれるし家での様子を気にかけてくれるので助かっている。 ・本当に常にいつもこちらの事を聞き入れて下さる体制で何でもすぐに相談させて頂いているのがとてもありがたく、理解して下さっていると感じています。	連絡帳で活動の様子を伝え、送迎時には保護者様とお話しし、ご家庭の状況を伺いながら情報共有に努めています。今後もさまざまな手段を活用し、共通理解を深めてまいります。	
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	34	5			・家庭訪問の時、いつも助言をいただいています。	児童の状況を十分に把握し、多角的な視点から助言をおこなっています。保護者様の気持ちに寄り添いながら支援し、より良い支援につなげていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援がされているか	35	3		1	・予定より早く迎えに行った際「もう少し時間をくれませんか。しっかりと療育したいので」と言ってくれた時うれしかったです。 ・いつも母の体調の事や本人のことは色々気にかけて下さりありがとうございます。 ・常に感じられます。本当にみなさんあたたかいです。	送迎時や家庭訪問時には、事業所での様子を伝えるだけでなく、ご家庭の様子や困りごとにも耳を傾け、療育や関わり方に活かしています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか	9	1	15	14	・2つ下の次男はコンパスに行っているのを小さい頃から見に来て「行きたい」と言われることもありました。一緒に参加できるものがあるのはいいなと思います。 ・そこまでは無理なんじゃないのかな？と思います。保護者同士の交流会は良いと思いますが、イヤな方もいらっしゃると思います。 ・あれば参加してみたいです。	本年度は交流会を開催できませんでしたが、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているか	33	1		5	・私は勝手に相談したい時は申し入れをしているけれど、そういう場があるのかは分かりません。 ・対応はいつも迅速にいただけています。(電話等)	送迎時や訪問時に相談やご要望を伺うことがあります。すぐに回答できない場合も職員間で話し合い、療育や対応に活かしています。今後も積極的に保護者様に声をかけ、迅速かつ丁寧に対応してまいります。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		1		児童の特性や状況に応じた情報伝達に配慮し、保護者様への説明も専門用語を避け、丁寧にわかりやすい伝え方を心がけています。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	35	3		1	・私が見ていないだけでもいいです。 ・時間がなくてあまり見ていないが他事業所での取り組みが紹介されていて参考になっています。	行事予定や活動概要は連絡帳や毎月のカレンダーに写真付きで掲載し、季節ごとに「COMPASS だより」も配布しています。公式Webサイトでは自己評価を公表し、ブログで日々の活動内容を紹介しています。記事の更新時には、保護者様にもご覧いただけるようお声かけしていきます。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1				個人情報記載された書類はシュレッダーで破棄し、個人情報ファイルは鍵付き書庫で保管・管理しています。写真掲載など個人情報に関する内容は、保護者様の同意を得たうえで取り扱っています。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか	36	2		1	・以前あった南海トラフ注意の時にこちらが聞いた質問にもきちんと確認を取ってからとすくに対応して下さりました。その他事故防止や緊急時などこちらが見えない所の対策も取られているんだらうなと感じられます。安心して子供もあずかれます。ありがとうございます。 ・災害時の避難場所の共有ができてよかった。避難方法など具体的なことがわかるかとい。(移動方法)	事業所内に各種マニュアルや対策を掲示し、避難訓練は年間計画に基づき定期的に実施しています。参加できなかった児童・保護者様にも様子が分かるよう、事業所だより等で訓練の内容をお知らせしていきます。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	35	1		3		地震・風水害・火災・不審者対応の避難訓練を実施し、訓練の様子は連絡帳や事業所だよりでご紹介しています。今後もより多くの児童が参加できるよう、日程調整をおこなっていきます。
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか		37			2		安全計画マニュアルを作成し、研修や避難訓練を実施しています。また、定期的に設備・車両の点検をおこない、事業所内外での安全確保に努めています。	
26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか		37			2	・ささいな事でも報告してくれる。 ・経験しましたが、丁寧に説明していただきました。 ・事故等がなかったのだからいいですがおそろしくちゃんと説明して下さると思っております。	怪我などの事故が発生した場合、送迎時間を待たず保護者様へ速やかに状況を説明し、情報共有をおこなっています。事故以外でも気になる様子があった際は、その日のうちに連絡をしています。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	36	1		2	・先生を信頼している様子です。	安心して楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も全力で取り組んでまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	35	4			・最近習い事の関係で利用できなくなった時は残念そうです。行く時はニコニコしています。 ・まあまあそうです。 ・先生が学校まで迎えに来てくれるのがうれしいらしいです。 ・今日は～さんと～したよ楽しかった～と話してくれます。話すと言う事はよほど楽しかったのだと思います。楽しんで通所してくれて嬉しいと思います。 ・いつも先生との関わりや異年齢との関わりを楽しみに通所しています。 ・あまのじゃくでいつも困らせていますが先生に会えることを楽しみにしています。小さい頃から知っているのでも安心してお願いすることができます。	「楽しみにしている」との回答をいただき、大変嬉しく思います。児童にとって特別な場所、成長できる場所、学びとくつろぎのある楽しい環境づくりを心がけてまいります。保護者様のご意向を伺いながら、より良い療育・支援を目指し、関係機関との連携にも努めていきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか	36	2		1	・いつもお迎え時に丁寧に今日した事を説明して頂けるのですが、何名かお迎えが重なってしまっても引き渡しの担当をして下さるのが1名の先生なのでかなり待つ時間もありません。夕方まで待たないので何名か対応して頂けたらとても助かります。 ・満足しているので行きたがるのだと思います。 ・毎回サービスでの子供の様子を丁寧に詳しく伝えて下さりありがとうございます。 ・子どもに合った対応をしてもらっていて助かります。 ・いつもありがとうございます。先生方の細やかな支援とご配慮のおかげで本人も楽しく過ごすことができ、できる事も沢山増えているなと感じています。沢山お話しも聞いて下さり親としても本当に助かっています。沢山お話しも聞いて下さり親としても本当に助かっています。 ・でも時々暇やから～という時がある。 ・いつも突然な時の配慮についてもありがとうございます。 ・もちろん！本当にいつもありがとうございます！	「満足している」との温かいお言葉をありがとうございます。その日の取り組みやできるようになったことを詳しくお伝えし、成長の姿を保護者様と共に喜べるよう努めてまいります。今後も「より良い支援・より良い療育」をモットーに、全職員で児童の成長に貢献してまいります。	